

Ideato dalla coop. Service&Work è stato portato a termine grazie alla collaborazione con Conforme srl, società di Confcooperative

Tellis, il servizio di interpretariato digitale tra persone sorde e udenti, è certificato Iso 9001

Il percorso di certificazione del servizio ideato dalla cooperative Service&Work è stato portato a termine grazie alla collaborazione tra Conforme srl, società di sistema di Confcooperative Romagna e l'Organismo di certificazione Csqa.

Tellis, il servizio di interpretariato digitale e telefonico ideato e realizzato dalla cooperativa sociale Service & Work di Ravenna che consente alle persone sorde di comunicare con le persone udenti, ha ottenuto la certificazione Iso 9001.

Il percorso di certificazione è stato portato a termine con successo grazie alla collaborazione tra Conforme srl, società di sistema di Confcooperative Romagna, e l'Organismo di certificazione Csqa. Ma come funziona Tellis? Fornisce un servizio di video-interpretariato grazie alla disponibilità - anche senza appuntamento - di interpreti collegati da remoto che tradu-



cono dalla Lis (Lingua dei segni italiana) all'italiano e viceversa, ma anche tramite labiolettura, attraverso pagina web e tramite l'app scaricabile gratuitamente per cellulari, tablet e computer. «Questa certificazione dimostra la qualità del nostro servizio e sostiene lo sviluppo di Tellis in

un'ottica di miglioramento continuo - spiega Marian Manea, sordo, presidente della Cooperativa Service & Work -. Ne conferma, in particolare, la qualità sia dal punto di vista dell'accessibilità e dell'innovazione che dal punto di vista della tutela della privacy: un requisito fondamentale al

quale purtroppo le persone sorde spesso non sono abituate». Per le persone sorde il servizio Tellis è molto importante, l'aspetto davvero fondamentale è il fatto che promuove l'accessibilità, l'autonomia, il superamento delle barriere comunicative e linguistiche, la sostenibilità so-

ciale e l'innovazione sociale a favore delle persone sorde che, con questo sistema, hanno le stesse opportunità delle persone udenti.

«Le peculiarità del percorso di certificazione Iso 9001 fatto per Service & Work sono tante - evidenzia Afro Stecchezzini, amministratore delegato di Conforme srl -. In prima battuta perché si tratta di una cooperativa sociale che pone al centro delle proprie attività i bisogni specifici delle persone sorde e, in secondo luogo, perché Tellis si appoggia a una piattaforma specializzata e Conforme srl a standard internazionali, che, nel caso di Service & Work, è stata adeguata ai termini contrattuali e della privacy europei. Abbiamo costruito un percorso di implementazione dei processi che vanno nella direzione del rafforzamento di un servizio che rappresenta una grande opportunità per le persone sorde».